



Manual del Usuario
Para Padres y Guardianes

Versión 1.2

Contenido

Introducción	3
Aplicación Móvil.....	3
Configuración de Cuenta.....	4
Padres y Guardianes.....	5
Añadir Estudiantes	5
Carpools (Viajes compartidos)	6
Cómo autorizar a otros para que busquen a su estudiante	7
Confirmar el pedido de autorización	8
Salida Temprana	9
Preferencias	10
Modificar el Perfil.....	10
Notifications.....	Error! Bookmark not defined.
Cambio de contraseña	11
¿Olvidó su contraseña?.....	11
Cerrar Sesión	11

Introducción

Lea este manual para aprovechar las distintas características de nuestra aplicación.

Por favor, mire [este video](#) para ver cómo DashPass funciona durante un día normal.

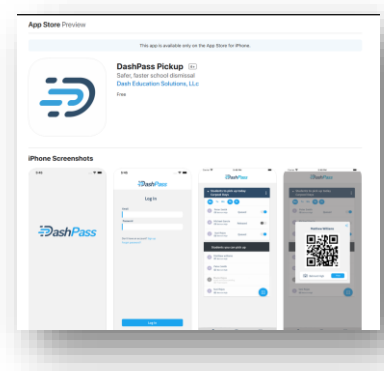
Aplicación Móvil

DashPass funciona en teléfonos Android y iOS.



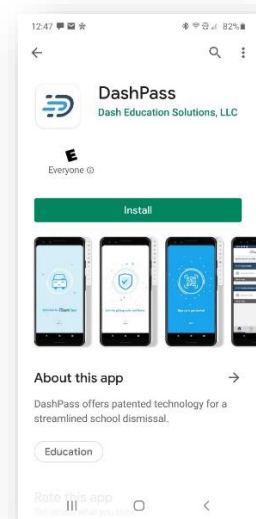
Si tiene un iPhone, visite el Apple Store y busque “DashPass Pickup”.

<https://apps.apple.com/us/app/id1520321958>



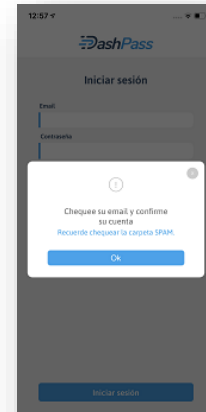
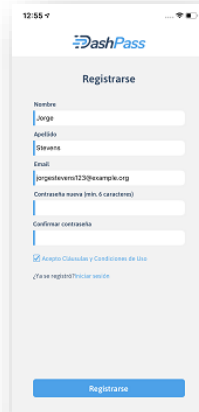
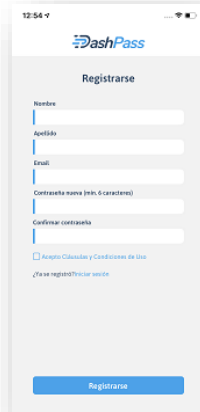
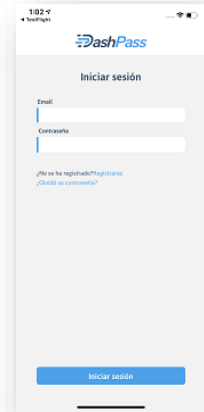
Si tiene un teléfono Android, visite Google Play y busque “DashPass Pickup”.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dashpass.mobileapp>

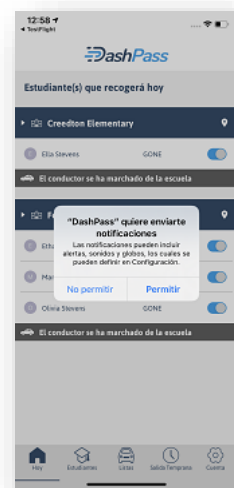
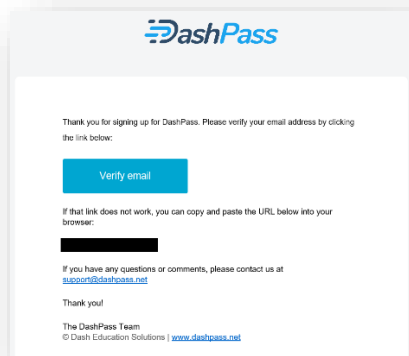


Configuración de Cuenta

1	2	3	4
Inicie DashPass en su teléfono y oprima "Registrarse".	Ingrese su nombre, apellido, el email que le dio a la escuela, y elija su contraseña.	Cuando este listo, oprima "Registrarse".	Recibirá un email de verificación en su correo electrónico.



5	6
Chequee el correo electrónico, incluyendo la carpeta SPAM, y verifique su cuenta.	Cuando ingrese a DashPass por primera vez, le pediremos que nos dé permiso para saber su ubicación.



Padres y Guardianes

Si usted es un padre o guardián y está en el sistema de información de estudiantes de su escuela, verá a sus estudiantes automáticamente en DashPass. La pantalla “Hoy” le mostrará los estudiantes que deberá recoger cada día hábil.

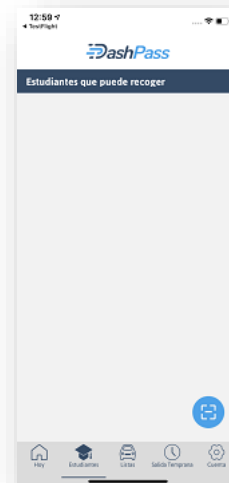
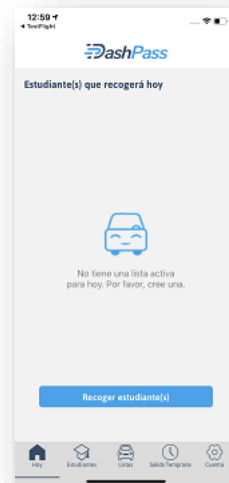
Cada estudiante tendrá un código QR (le llamamos DashCode) que podrá compartir con sus amigos y familiares para permitirles recoger a sus estudiantes en su lugar. El escaneo del código debe ser hecho desde DashPass.



Añadir Estudiantes

Si su correo electrónico no está registrado en una escuela, usted verá una pantalla vacía y deberá añadir estudiantes a su cuenta.

Pídale al padre o guardián del estudiante que comparta el DashCode con usted. Una vez que lo hizo, usted verá al estudiante en la pantalla “Hoy”



Carpools (Viajes compartidos)

¿Quiere compartir la búsqueda de estudiantes con otra familia y reducir la cantidad de viajes a la escuela? DashPass le permite crear un “carpool” o viaje compartido sin tener que ir a la escuela. Hasta puede organizar la semana con otras personas autorizadas.

1

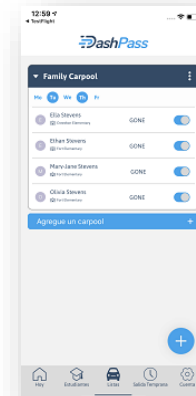
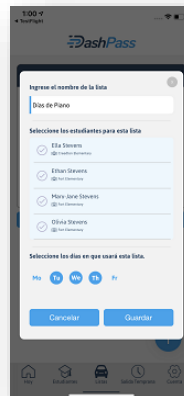
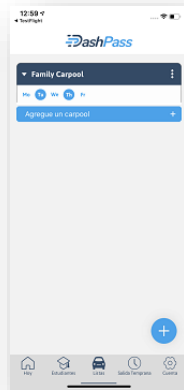
Haga click en el ícono “Listas”

2

Haga click en el símbolo +

3

Seleccione en qué días quiere activar esta lista y asígnele un nombre que la describa (por ejemplo: Días de Piano)



Cómo autorizar a otros para que busquen a su estudiante

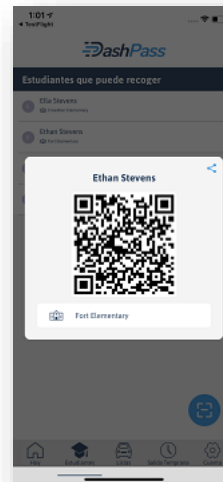
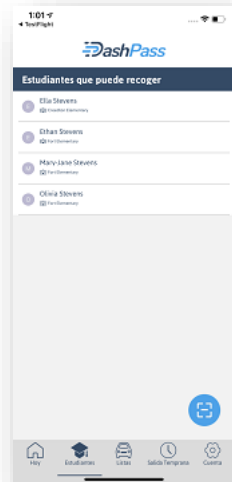
Si quiere autorizar a otra persona para que recoja a su estudiante:

1

En la pantalla “Estudiantes,” haga click en el nombre del estudiante.

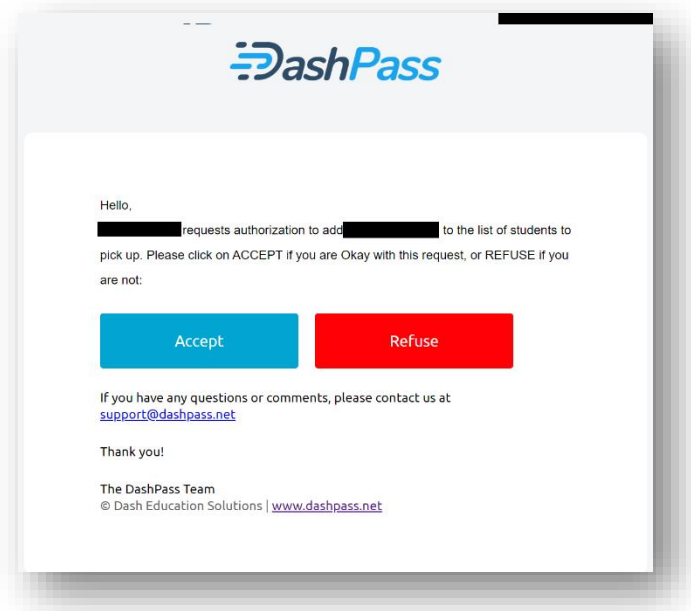
2

El sistema generará un DashCode. Oprima el símbolo en la parte superior derecha y seleccione cómo compartirlo. Si la otra persona está en frente suyo, lo puede hacer desde DashPass en su teléfono (deber registrarse primero)



Confirmar el pedido de autorización

Cuando su amigo escanea su DashCode, usted recibirá un correo electrónico para verificar la autorización. Esto evita que alguien recoja a su estudiante por medio de DashPass sin su autorización.



Salida Temprana

Si desea recoger a su estudiante fuera del horario de salida, DashPass le permite pedir la salida sin tener que llamar a la escuela. Su estudiante saldrá en el momento que usted llegue a la escuela a recogerlo.

1

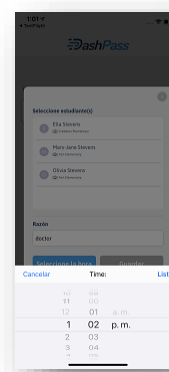
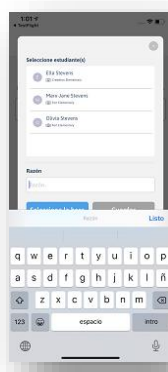
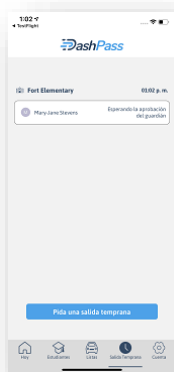
Vaya a la pantalla “Salida Temprana” y oprima “Pida una salida temprana”

2

Ingrese la razón

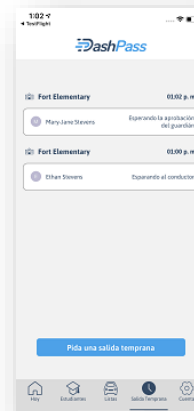
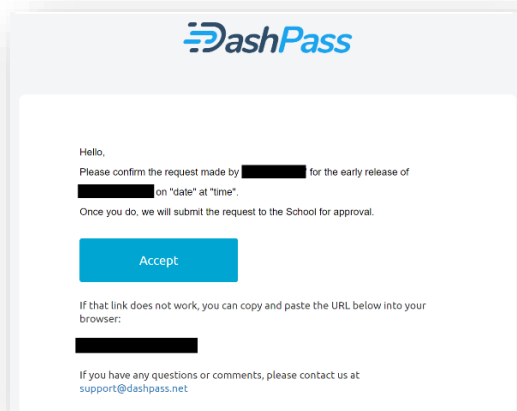
3

Seleccione la hora en la que quiere recoger a su estudiante.



4

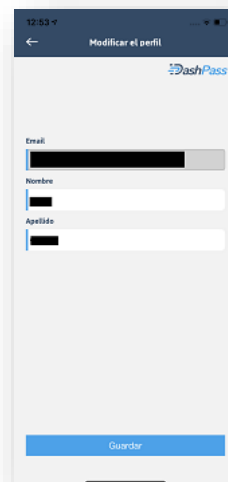
Cuando hace el pedido, por razones de seguridad, le enviaremos un email al padre o guardián del estudiante (incluso si es usted mismo). Una vez confirmado, la escuela será avisada y aprobarán o rechazarán el pedido de acuerdo con las políticas de la misma.



Preferencias

Modificar el Perfil

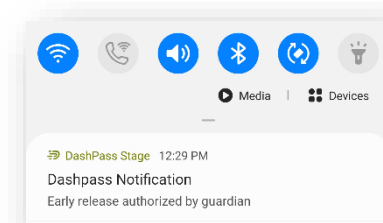
Aquí podrá cambiar su nombre, pero no su correo electrónico. Para eso, deberá hablar con su escuela.



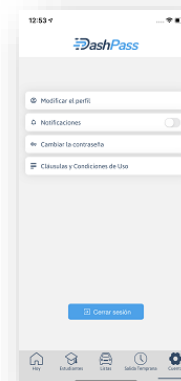
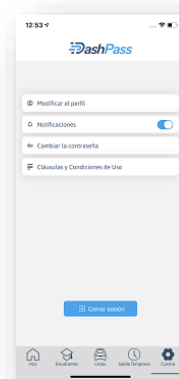
Notificaciones

DashPass le notificará sobre cambios en estados de sus pedidos y cambios en la cola de espera de salida de dos maneras:

- Notificaciones nativas del teléfono
- Cambio de estado en las pantallas de DashPass.

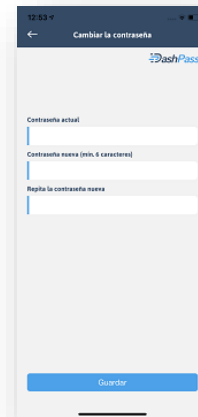


Puede silenciar las notificaciones nativas en esta pantalla.



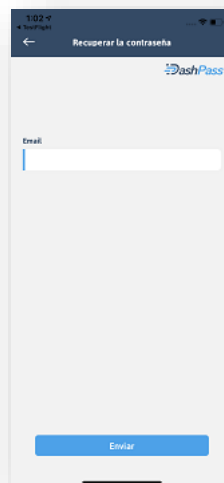
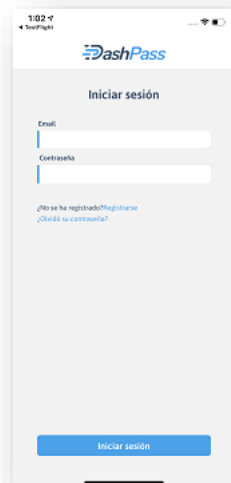
Cambio de contraseña

Para cambiar su contraseña, ingrese la contraseña vieja, la contraseña nueva, y confírmela nuevamente. Oprima “Guardar” para cambiarla.



¿Olvidó su contraseña?

Si olvidó su contraseña, haga clic en “¿Olvidó su contraseña?” en la pantalla de Iniciar Sesión. En la página siguiente, ingrese su correo electrónico y, si ese correo electrónico está registrado, DashPass le enviará instrucciones de cómo cambiarla. Este correo electrónico puede tardar unos minutos en llegar. Chequee la carpeta SPAM.



Cerrar Sesión

El sistema mantendrá la sesión abierta para facilitarle su ingreso. Si desea cerrar la sesión, oprima “Cerrar Sesión” en la pantalla “Cuenta”.